



Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Particulières définissent les modalités spécifiques applicables aux services de réservation, transfert, renouvellement et gestion de noms de domaine fournis par SwizCloud.

Elles complètent les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU).

En cas de contradiction, les présentes Conditions Particulières prévalent pour tout ce qui concerne les noms de domaine.

Article 2 : Description du service

SwizCloud agit en tant que bureau d'enregistrement (registrar) ou via ses partenaires accrédités pour permettre au Client :

- d'enregistrer de nouveaux noms de domaine,
- de transférer des noms de domaine existants,
- de renouveler leurs enregistrements,
- de gérer la configuration DNS associée.

Les extensions disponibles (.com, .fr, .net, etc.) et leurs règles spécifiques sont détaillées sur le site de SwizCloud lors de la commande.

Article 3 : Activation et durée

L'enregistrement ou le transfert d'un nom de domaine est effectif uniquement après validation du paiement et confirmation par le registre concerné.

La durée de réservation est fixée lors de la commande (généralement de 1 à 10 ans).

Le Client est responsable du renouvellement de son domaine avant son expiration. À défaut, le domaine expirera et pourra être supprimé ou remis en disponibilité publique, selon les règles du registre.

Article 4 : Utilisation du service

Le Client est seul responsable de l'usage du ou des noms de domaine qu'il enregistre. Il s'engage à ne pas porter atteinte aux droits de tiers (marques, droits d'auteur, noms commerciaux) et à respecter la législation en vigueur, ainsi que les règles imposées par l'ICANN ou les registres concernés.

Toute utilisation abusive ou illicite (phishing, spam, cybersquatting, diffusion de contenus illégaux, etc.) pourra entraîner la suspension ou la suppression du domaine, sans indemnité ni remboursement.

Article 5 : Conditions d'enregistrement

L'enregistrement des noms de domaine est soumis à la règle du **premier arrivé, premier servi** et ne peut être garanti avant confirmation par le registre.

Le Client doit fournir des informations exactes et à jour (notamment pour le Whois). Toute information fautive, incomplète ou obsolète pourra entraîner la suspension ou la suppression du domaine, conformément aux règles de l'ICANN et des registres.

Article 6 : Protection et gestion du domaine

SwizCloud met à disposition, selon les extensions concernées, des services optionnels ou inclus tels que :

- la **protection Whois** (masquage des données personnelles),
- le **DNSSEC** (sécurisation des enregistrements DNS),
- le **verrouillage de domaine** (protection contre les transferts non autorisés).

Il appartient au Client d'activer et de maintenir ces services lorsque disponibles.

SwizCloud ne saurait être tenue responsable d'une perte ou d'un transfert de domaine lié à la négligence du Client, à la divulgation de ses identifiants ou à une décision du registre.

Article 7 : Support technique

Le support SwizCloud assiste le Client dans la gestion de ses noms de domaine pour :

- l'enregistrement, le renouvellement ou le transfert,
- la configuration DNS,
- l'activation des options associées.

Le support ne couvre pas :

- les litiges de propriété intellectuelle liés aux noms de domaine,
- les démarches juridiques concernant des conflits entre tiers.

Article 8 : Responsabilités

SwizCloud agit en qualité d'intermédiaire entre le Client et les registres de domaines.

SwizCloud ne peut être tenue responsable :

- du refus ou de l'annulation d'un enregistrement par un registre,
- de la perte d'un domaine liée au non-renouvellement par le Client,
- de la suspension ou suppression d'un domaine décidée par une autorité de régulation,

- des litiges portant sur le choix ou l'utilisation d'un domaine.

Le Client est seul responsable du choix, de l'usage et du contenu associé à son nom de domaine.

Article 9 : Résiliation et expiration

Les noms de domaine expirent automatiquement à l'issue de la période souscrite si aucun renouvellement n'est effectué.

Selon l'extension, le domaine peut entrer en période de grâce (*grace period*) ou de rachat (*redemption period*) moyennant des frais supplémentaires, avant suppression définitive par le registre.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, l'enregistrement d'un nom de domaine constitue un bien **nettement personnalisé**. Il est donc **ferme, définitif et non remboursable** après validation de la commande.

Article 10 : Dispositions finales

Les présentes Conditions Particulières complètent les CGV/CGU.

En cas de contradiction, elles prévalent pour tout ce qui concerne les noms de domaine.

Pour toute disposition non prévue, les CGV/CGU demeurent applicables.

Article 11 : Politiques et chartes de nommage des registres

En complément des présentes Conditions Particulières et des CGV/CGU, l'enregistrement et l'utilisation des noms de domaine sont soumis aux règles, politiques et chartes de nommage édictées par les registres et autorités de tutelle compétentes (ICANN, AFNIC, EURid, Verisign, etc.).

Le Client s'engage à respecter l'ensemble de ces règles spécifiques.

Les politiques applicables à chaque extension (TLD) sont mises à disposition et accessibles depuis la page répertoriant l'ensemble des documents contractuels de SwizCloud.

En cas de contradiction entre les présentes et les politiques d'un registre, ce sont les règles du registre concerné qui prévalent.